

# あんすま通信

## ANSUMA

あんすま通信

第33号 2023年04月発行

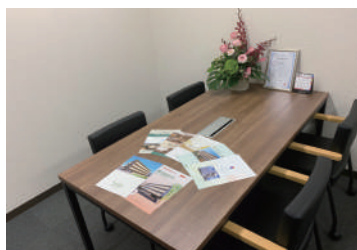
発行元/あんすま老人ホーム相談室  
兵庫県西宮市南昭和町7-28-1階  
大阪府大阪市北区中崎西4-3-32-6階

### 今月のご挨拶

長いマスク生活がようやく緩和されることになりました。気を抜くにはまだ早いですが今年のお花見は満開の桜の元ノーマスクでにっこり笑顔の記念写真を撮りたいですね！



あんすま老人ホーム相談室  
西宮北口店  
阪急「西宮北口」駅より  
徒歩約6分



あんすま老人ホーム相談室  
大阪梅田店  
阪急「大阪梅田」駅より  
徒歩約8分

お手紙ありがとうございました。  
～先月のお客様より～

サービスについてのご感想やご意見などをお聞かせ下さい

相談員の下川様には 急な相談にもかかわらず  
私の兄のために親身になって探していただき  
本当に感謝しております。  
ありがとうございました。 西宮市 Y様

ご退院期限がりましたがスムーズにご入居できてよかったです！とてもお兄様想いの優しいご家族様のお気持ちが伝わってきました。お役に立てて幸いです。ありがとうございました。

## 皆様の街のトピックス

### 2023年春の西宮特集！

あんすまサポートの相談室があるのは西宮市。今回はこの春・西宮市で行われるイベントをお伝えいたします。甲子園・酒蔵・えべっさんだけではありませんよ！

#### ■ ポップサーカス in 西宮

2023年4月23日(日)～7月2日(日) ※休演日有

時間 公演時間による(1日最大3公演)

場所 西宮市津門飯田町2-95

限界まで磨き抜かれた人間の肉体美、感動と笑い興奮のエンターテインメント

「ポップサーカス」が阪神間で初となる公演を西宮で開催！世界各国の超人的パフォーマーが空中ブランコやアクロバットジャグリングなどを繰り広げます。開催期間中は計106公演を予定しています。



#### ■ 夙川公園の桜

2023年3月下旬～4月上旬

場所 西宮市  
夙川河川敷緑地



河川全体が公園として整備されている都市公園です。1949年(昭和24年)に辰馬卯一郎市長の提唱で1000本の桜が植栽され川の兩岸に南北2.8kmに桜並木が続いています。現在はソメイヨシノを中心に約1660本の桜があり「さくら名所100選」にも選ばれています。

## あんすまチャンネル

老人ホームのご紹介はもちろん弊社へご相談いただく際の流れやメリットなどをご説明するYouTube「老人ホーム相談室あんすまチャンネル」を是非ご視聴ください！

あんすまチャンネル

検索

# 施設見学レポート 『一休西宮』 2023年2月OPEN

高齢者の介護や障がい福祉、保育や医療などと幅広くサービスを展開されているライフケアグループ様。

これまで大阪を中心に高齢者住宅を10数施設運営していましたがこの度、兵庫エリアでは初となるサービス付き高齢者向け住宅を西宮市にOPENされました。

特徴は多々ありますが、3つのポイントに絞りお伝えいたします。



一休西宮

## 爽快

日差し溢れる眺望。  
見守りのある安心。

選べる居室は6タイプから。広さも20~26㎡とバリエーションが多く特に4~5階の居室からの見晴らしは天気の良い日は関西空港まで見えるかもしれない素晴らしい眺めです。また、お体のご状態に合わせて施設がより安心していただけるようサポートしやすい居室を選んでくれます。



●居室



●食堂

24時間体制で訪問看護を配置。医療的ケアが必要な方やご入居後医療的ケアが必要になったときもご入居の相談が可能です。もちろん介護も24時間体制です。介護・看護の連携でご生活を支えています。  
※訪問看護のご利用は別途契約要

## 安心

介護と看護の連携で  
もしもの備え。

提携先の鍼灸整骨院による訪問マッサージがご利用いただけます。（別途利用料要・個別契約）最近リハビリをお求めの方が多く、当施設も連携を強化しています。

医療保険を利用する仕組みで鍼灸治療や生活リハビリなどを実施します。体を動かすことで体だけでなく気持ちや気力の維持向上にも繋がります。



●テラス

体を整え  
心も整える。 向上

いかがでしたでしょうか。見どころたくさんです。1階の食堂スペースはとても広い造りです。また季節のよい時はウッドデッキでひなたぼっこでもいかがですか！お風呂は個浴だけでなくお体の状態によってご利用いただけるリフト浴も完備しています。西宮市内で24時間看護師が常駐してこの料金帯という施設は現時点で他にないと思います。是非ご見学ください！

### ■料金プラン

入居時費用 月額費用  
100,000円（敷金） 153,000円～（税込）

### ■所在地

〒662-0026 西宮市獅子ヶ口町11-18  
阪急「甲陽園」駅より徒歩約8分

### ■運営会社

（株）ライフケア

※上記には1日3食30日の食事代を含みます。

※介護保険自己負担額・医療費・消耗品・理美容代・居室電気代・火災保険料など別途必要です。

※入居対象は要介護1の方から 全62室・20.38~26.98㎡・全個室

# あんすまサポートへのご質問コーナー

あんすまサポートに寄せられる皆さまのご質問をご紹介しますこのコーナー。  
「どのように相談したらいいの？」という基本的なご質問から  
「施設が多くてよく分からない」というご質問など多種多様。  
このようなご質問にお答えする私たちの活動をご理解いただくことが  
「安心住まい探し」の第一歩。そんな想いのコーナーです！



## 最近では老人ホームの相談窓口が増えていますが、あんすまサポートの特徴を教えてください！！



実際に老人ホームの施設長や運営会社役員、お客様相談員を担った介護や住まいの資格を持ち、現場を知る経験豊富な相談員です。



施設長



お客様相談員



出張相談や提案レポートの作成、見学同行はもちろん無料ですが、車いすの方の対応も可能(無料)です。お気軽にお申し付けください。



レポート



車いす対応



当社は業界初の紹介責任保証を付与し、紹介業務の責任の重さを全相談員が自覚しています。ミスマッチが発生しないよう、誠実なご紹介を努めています。



紹介責任



施設紹介

上記の特徴はほんの一部です！最近では多くの相談窓口がありますので、是非信頼できる窓口をお選びください。



# 今月のお役立ち情報

## ご見学 Check Point !

### 見学時はこういった質問をすればいいですか？

3回目となる「皆様からよくいただくご質問」コーナー、今回は『入居者・スタッフの確認』編です。  
老人ホームごとに、ご入居者様の年齢やお体のご様子が異なります。  
また、日々の生活をサポートしていただくスタッフの体制も気になりますよね。  
毎日顔を会わせる方々なので、ミスマッチを起こさないようにご見学の際はしっかりと確認いたしましょう！

#### ■入居者・スタッフの確認

##### [入居者]

- 男女比率
- 平均年齢
- 平均介護度
- 入居者間の交流の頻度
- お体の状態によるフロア分け



サンミット大日

##### ポイント

施設によっては、平均介護度が2区分異なる場合もあります。  
お話し相手が欲しいと思ってご入居したものの、身体状況が合わずお話し相手が見つからないということにならないようご入居後のイメージができるように確認しましょう。

##### [スタッフ]

- 施設長などの責任者
- スタッフの挨拶・身だしなみ・言葉使い
- 介護スタッフ体制（日中・夜間それぞれ）
- 看護スタッフ体制（日中・夜間・自社か他社か）
- リハビリスタッフ体制（理学療法士・機能訓練指導員などの有資格）

##### ポイント

施設長の考え方などが施設のスタッフに伝わるため「施設の善し悪しは施設長次第」というのも言い過ぎではありません。  
また基本の挨拶にも施設のスタンスが現れます。

※次回は重要な『サポート内容の確認』をお届けいたします。



下川 恵子

シニア住宅相談員  
介護職員初任者研修修了  
同行援護従業者