あんしんすまいる
ANSUMA

あんすま通信
第８号　2018年07月発行
発行元/あんすま老人ホーム相談室
兵庫県西宮市南昭和町7-28-103

今月のご挨拶

想像以上の暑さが続きますが皆さまお変わりなくお過ごしでしょうか。暑さのせいもあるのか、ご相談がとても増えております。お知り合いなどお困りの方がいらっしゃれば是非お声掛けください。皆様からの貴重なご意見を踏まえ地域に根付いたサービスを取り組んで参ります。

あんすま老人ホーム相談室 西宮北口店
阪急「西宮北口」駅より徒歩約6分

お手紙ありがとうございました。

～先月のお客様より～

■サービスについてのご感想やご意見などをお聞かせ下さい

大変お世話になり有難うございました。
老人ホーム等の知識がなく、困っていましたが、
資料作成をして頂くと共に説明を受けたので、
ホームの選定も安心して出来ました。
ケアマネージャさんとの連携も良く助かりました。
入居時には、お花も持参して
下さり感謝しています。

宝塚市　O様

大変人気のある施設様でした。ご家族様もご見学され、とても気に入っていただき、紹介させていただいた私もうれしく思いました。ご入居もタイミングよく順番が回り、本当に良かったです！

あんすまのご利用特典

あんすまサポートがご紹介いたしました老人ホームや高齢者住宅にご入居いただくとこんな便利な特典がございます！！

お引っ越し支援

スタッフが３時間お手伝い

ご入居のための荷造りやお引越し後のお片付け、身の回り品の買い物代行など、お客様のご要望に応じた支援を行います。

他にもあんすまならではのメリットが沢山。是非お問合せください。

皆さまの街のトピックス

京都・七タイベント

「願いを京都に」というコンセプトのもと、堀川や鴨川がメイン会場となり、その他京都の寺院、神社の複数会場で開催される京都・夏の風物詩のイベントです。京都らしさを演出しようという目的から、浴衣を含む和装を着て行かれると様々なサービスが受けられます。

■堀川　遊歩道

開催日：2018年8月4日～10日
場所　：御池通～一条戻り橋
　　：仏光寺通～御池通

願いを込めた短冊がライトアップされる「願い七夕」や光の演出で水面に艶やかに浮かび上がる「光の友禅流し」など幻想な空間になっております。一番の見どころは「光の天の川」。幻想的で雅な京の街をお楽しみいただけます。ライトアップは二条城や鴨川などでも行っています。

私たちは、身元保証支援「一般社団法人　献身会」の阪神エリアパートナーを引き受けています。

阪神エリアパートナーとして、芦屋・西宮・宝塚・川西・伊丹・尼崎を担当いたします。
実際に老人ホームでご入居者様をお支えしてきた経験を活かし、
身元引受人の役割やお客様の見守り、臨時対応サービスの支援を行います。

【入居保証】

入居時の身元保証人及び連帯保証人の引き受け、緊急連絡先の引き受け、家賃補償など。

【入院保証】

入院時の身元保証人の引き受け、緊急連絡先の引き受け、医療費精算代行など。

【見守り】

１～２ヶ月に一回の定期訪問、無料電話相談。

【臨時対応】

万一の対応を含み、医療機関・施設・行政などの手続きの対応。その他各種お付添い。

入居・入院保証はもちろん「臨時対応サービス」はこんなに便利です！

1 緊急時の病院駆け付けはもちろん、通院・診察のお付添い お買い物・お食事・お墓参りなどお出かけのお付添いも可能です。

緊急時は救急搬送先の病院までスタッフが
駆け付け、状況確認などのサポートを行います。
各種お付添いは、ご自宅や病院などお客様の
指定場所までスタッフがお伺いいたします。

緊急時駆け付け

通院お付添い

お出かけお付添い

2 入退院時のお手伝い お見舞い・ご様子伺い

スタッフが入退院時のお付添いなどを
お手伝いいたします。またご希望に応じて
ご入院中のご様子伺いも可能です。
お見舞いの際、
日用品などの
買い物代行も
承ります。

入退院時お手伝い

お見舞い

3 ご家族様や施設様への 受診結果報告

スタッフが医師からの受診結果のヒアリングに
同席いたします。受診結果をスタッフが
ご家族様や施設様へ報告いたします。

※受診結果の報告は弊社指定の方法に
基づき、報告させていただきます。
※状況により受診結果のヒアリングは
看護師やソーシャルワーカーからの
ヒアリングになる場合があります。

受診結果報告

費用一覧

■本会員
①入会金時費用
129, 600円
②月額費用
10, 260円
※本会員は高齢者住宅等へ入居の方

■在宅会員
①入会金時費用
54, 000円
②月額費用
4, 320円
※在宅会員はご自宅の方

■臨時対応
１回対応当り２時間迄
2, 700円

※交通費別途必要
※両会員共通料金

施設見学レポート

住宅型有料老人ホーム　しあわせの菜の花畑　神戸菖蒲が丘

こんにちは。今回は神戸市北区に新しくオープンした住宅型有料老人ホームの『しあわせの菜の花畑 神戸菖蒲が丘』様をご紹介いたします。神戸電鉄三田線、「田尾寺駅」から徒歩20分。
区画整理された綺麗な住宅地に新しくオープンいたしました。
当施設の運営会社様は豊中市でも同じ住宅型有料老人ホームを経営されており、その他「訪問介護」や「居宅介護支援事業」など総合的な介護事業を展開されています。リーズナブルでありながら設備や住環境にもこだわり、大空間のエントランスや広いダイニング、お洒落な部屋、寝たきりの方でもご利用いただける最新型マイクロバブルの機械浴など充実しています。

もちろん「訪問介護事業所」や「居宅介護支援事業所」も設置されておりますので、身近なスタッフがサービスを提供してくれるので安心です。おすすめポイントはまだまだたくさんございます！

便利

集う楽しみ。
身近な安心。

同一建物内にデイサービスが併設。雨の日や寒い日でも館内にあるので心配ご無用です。また顔見知りのご入居者様同士仲良くご参加いただけるのも魅力。
レクリエーションなど楽しくお過ごしされたい方、デイサービスでお風呂を楽しみにされている方などは、是非ケアマネジャーにご相談ください。

●デイサービス

●浴室

快適

お体に合わせたリフレッシュタイム。

お風呂の種類が多いので、お体の状態に合わせたご入浴が可能です。
ご入浴は皆さまにとって大切な時間です。お体の状態が悪くなると不安でお風呂に入れない・・・おまかせください。
当施設は、個浴をはじめ、大浴場や機械浴（ストレッチャータイプ）と、その方のお体の状態に合わせたお風呂でご入浴いただけます。安心・快適にご入浴いただき心も体もリフレッシュしてください。

「こんなお部屋で過ごしたい」
そう思っていただけます。標準装備は、洗面・トイレ・エアコン・照明・カーテン・コールボタン。
緊急時モニターも完備していますので、ご入居者様だけでなくスタッフも安心してサポートができます。お部屋はスタイリッシュでありながら落ち着きのある雰囲気。家族様ご自身が住みたいと思ってしまうかも。人気は眺めの良いお部屋です。緑豊かな街並みを眺められる贅沢がここにあります。

●食堂

新しさの贅沢。
ここだけの贅沢。

満足

日中は看護師が常駐し、提携病院との連携やお薬の手配や服薬管理など、ご安心いただけるポイントはまだまだございます。ご興味のある方は是非ご見学をください。

基本情報

■入居時費用
（敷金）
300,000円

■月額費用
（家賃・共益費等・食費）
129,000円

■所在地
〒651-1306神戸市北区菖蒲が丘1-14-2
神戸電鉄「田尾寺」駅より徒歩約20分

※上記には3食30日分のお食事代を含みます。
介護保険自己負担額・医療費・消耗品・火災保険など別途必要です。

■運営会社
株式会社日宅

今月のお役立ち情報

ご見学 Check Point！

１日３回の大事なお食事。
キャンセルはできますか？柔らかく加工はできますか？

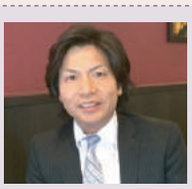
①お体の健康を維持するためにも大切なのはお食事。
でもホームページに細かいルールまで載っていないのが現状です。
高齢者住宅にご入居した後もご家族様と
お食事に出かけたりお弁当を買って来たり、
施設以外でお食事をする機会もございます。
施設のお食事をキャンセルすることが
できるのか、何日前迄に言えばお食事代が
発生しないのかを確認いたしましょう。

チャームスイート仁川

〔一般的な例〕
キャンセル希望日の３日前に施設へ
「欠食届」を提出した場合は費用が掛からない
施設が多いです。また、１食毎キャンセルができる場合や、朝昼夕の３食全てを
キャンセルしなければいけない場合など施設によって異なります。

②お体に合わせたお食事形態も大切です。今は普通食で問題なくても、
今後はお食事形態が変わる可能性があります。細かく刻んだお食事や、
やわらかいお食事など、そのお食事形態の加工に伴い、
別途費用がかかるのかなども確認事項です。

〔一般的な例〕
刻み食、ソフト食などの加工食は無料で対応できる施設が多いです。
治療食（減塩食・腎臓病食など）は、別途費用がかかる場合がありますし、
また施設によっては対応ができないことも
あります。この場合、外部のお弁当を
依頼することができかるどうかなど、
事前に確認いたしましょう。



川口　篤史
介護職員初任者研修修了
ガイドヘルパー
福祉用具専門相談員　他

高齢者の安心住まい探し
あんすまサポート

有料老人ホームや高齢者住宅の施設紹介・見学同行を無料でサポート。

お問い合わせ
0120 FREEDIAL 0120-36-3130
電話受付　９：００～１８：００
※土日祝も休まず営業しています。
あんすまサポート　検索