

今月のお役立ち情報

ご見学 Check Point!

どういうお体の状態（重介護や医療依存度）になれば退去になるか“もしも”に備えて確認しましょう。

介護付老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅は病院ではなく、ご高齢者の住まいです。そのため、施設に看護師が常駐していても、病気を治すことはできないため、常時医療行為が必要になれば施設が対応できず、やむを得ず退去を求められるケースがあります。また認知症状が厳しくなり、他の入居者様に迷惑や危害を与えるようになると共同生活が困難になることから、退去を求められる場合もあります。



ウエルハウス尼崎Ⅱ番館

今はお元気でも、将来ご病気が原因で痰の吸引や、点滴が常時必要になる可能性があります。どのようなお体の状態になれば退去になるか、ご見学の際には“もしも”に備え、確認をいたしましょう。

訪問診療の内容や協力医療機関への病院送迎、緊急時のスタッフ対応などを施設に確認しましょう。



チャーム西宮用海町

まずは訪問診療についてご確認ください。罹られている病気が訪問診療の医師では診察できない場合、他の病院への通院が必要になります。また訪問診療の医師が緊急時には施設まで駆け付けてくれるかによっても、救急搬送の頻度が変わってきます。安心してお任せできる医師かどうかご確認ください。

次に施設によっては協力医療機関であっても

病院への送迎がなく、ご家族様にお願いしている場合があります。また送迎は行っているが、自費をご負担いただく場合もあります。そのため協力医療機関への送迎の有無だけでなく、費用についてもご確認ください。最後は緊急時の対応です。スタッフが救急車に同乗して病院まで同行してくれる施設もあります。緊急時はご家族様も急には対応できないのが現実だと思います。是非、ご確認ください。

 塚野 智子
お客様相談員
介護職員初任者研修修了



有料老人ホームや高齢者住宅の施設紹介・見学同行を無料でサポート。

お問い合わせ

 **0120-36-3130**

電話受付 9:00~18:00

※土日祝も休まず営業しています。

あんすまサポート

検索

あんすま通信

ANSUMA

あんすま通信

第3号 2017年8月1日発行

発行元/在宅サポート株式会社
兵庫県宝塚市仁川高台2丁目4-12

今月のご挨拶

「内容も益々充実してきて、とても楽しみにしているよ」とご丁寧にご連絡をいただき、身の引き締まる思いです。本当にありがとうございます。少しでも皆様のご参考になればという思いでお届けしています。



あんすま老人ホーム相談室 西宮北口店

またご質問やご要望などがございましたらお気軽にご連絡ください。まだまだ残暑厳しい時期が続きますので、体調管理にくれぐれもお気を付けください。

■サービスについてのご感想やご意見などをお聞かせ下さい

条件に合う所を紹介していただきありがとうございます。慣れるまでは少し時間がかかりましたが、快適に暮らしている様子が、見学時にも送迎迎えをして下さい。入所は予定通りです。お心遣いにも大変喜んでいました。いろいろお電話は有りありがとうございます。

川西市 D様

お手紙ありがとうございました。

～先月のお客様より～

お手紙ありがとうございます。お話やレクリエーションがお好きなお母様でしたので、このお住まいがピッタリと思い、紹介させていただきました。ご入居後、お母様がお元気になられたと聞き、とても嬉しいです。楽しくお元気で過ごしてください！

トピックス

あんすま老人ホーム相談室 西宮北口店 オープン!


かねてよりお客様満足度向上のため西宮市に「老人ホーム相談室」開設の準備を進めておりましたが、お陰様をもちまして7月18日に「あんすま老人ホーム相談室 西宮北口店」をオープンすることができました。これまで以上にお客様に寄り添った、高齢者の安心の住まい探しをサポートして参ります。今後とも倍旧のご指導ご支援を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



〒662-0834
西宮市南昭和町7-28-103
阪急「西宮北口」駅より徒歩約6分
営業 9時～18時(要予約)
※土日祝も営業
電話 0120-36-3130

弊社セミナー・イベントのご案内

- セミナー 『老人ホームの選び方』
葬祭ホール 千の風 様
8月18日 10:00～ 東大阪式場
8月29日 10:00～ 豊中式場
9月26日 10:00～ 枚方式場
- 出張無料相談会
9月16日・24日 10:00～14:00 尼崎会場
- 介護施設見学バスツアー (定員20名様)
10月7日 09:00～16:00 西宮市等の3施設をご見学

セミナー・イベントのご依頼  **0120-36-3130**

■皆さまの街のトピックス

今年で8回目の「六甲ミーツ・アート 芸術散歩」は、六甲山の景観をいかした現代アートの展覧会です。作品を鑑賞しながら道に咲く花に目を向けたり、鳥のさえずりに耳を傾けたりと思い思いの時間をお過ごしください!

期間 9月9日(土)～11月23日(木)
時間 10時～17時
会場 六甲ガーデンテラス他

